

## Morgan County 9-1-1 Communications Center



### **IMPORTANT THINGS YOU MUST KNOW WHEN CALLING 9-1-1 FROM YOUR CELL OR INTERNET PHONE**

#### **BE PREPARED TO TELL THE 9-1-1 CALL-TAKER...**

- The exact location of the emergency – (address, street intersection, landmarks, city, county, mile marker, etc.) When calling 9-1-1 from a cell or internet phone, your location may not automatically display to the 9-1-1 center as it does when calling from most homes or businesses. **IF WE CAN'T FIND YOU, WE CAN'T HELP YOU!!!**
- What the emergency is and what type of assistance is needed.
- Your cell or internet phone number (in case you get disconnected.)

#### **REMEMBER...**

- Stay calm and speak clearly!
- If you are calling from outdoors, remember that wind and weather can make it very difficult for us to hear you. Please don't become agitated if we ask you to repeat – it's because we are having trouble hearing you!
- Do not hang up until the 9-1-1 call-taker has obtained all of the information that is needed to get you help.
- Your call may be disconnected if the signal is lost. **CALL BACK IF YOU ARE CUT OFF.**
- When calling 9-1-1 on a cell phone, stop if you are in a moving vehicle. It is difficult to obtain all of the information needed if you are getting further from the emergency.
- Your call may be answered by a 9-1-1 center that is not closest to you. **STAY ON THE LINE** while your call is transferred to the closest 9-1-1 center to your emergency.
- **DON'T CALL 9-1-1 DURING AN AREA-WIDE EVENT, SUCH AS A STORM UNLESS YOU ARE REPORTING AN EMERGENCY NEEDING IMMEDIATE POLICE, FIRE OR MEDICAL RESPONSE**
- **9-1-1 CALL CENTERS CANNOT RECEIVE TEXT MESSAGES, PHOTOS, VIDEO, OR INSTANT MESSAGES!!**

**If you are considering using your wireless or internet phone as your only phone at home, carefully consider the differences in 9-1-1 service. READ THE FINE PRINT...** When considering switching from traditional wireline phone service to internet/broadband or wireless service, be an informed consumer. **THE 9-1-1 SERVICE YOU HAVE COME TO RELY ON MAY NOT BE AS RELIABLE OR MAY NOT BE AVAILABLE FOR THIS PHONE SERVICE.**

**PLEASE CONTACT THE MORGAN COUNTY COMMUNICATIONS CENTER AT 867-8531 EXT 3401 IF YOU HAVE QUESTIONS REGARDING YOUR 9-1-1 TELEPHONE SERVICE.**

# CENTRO DE COMUNICACIÓN 9-1-1 DEL CONDADO DE MORGAN



## **COSAS IMPORTANTES QUE USTED DEBE SABER CUANDO LLAME AL 9-1-1 DESDE SU CELULAR O SU TELEFONO POR INTERNET**

**ESTE PREPARADO PARA DECIRLE A LA OPERADORA DEL 9-1-1...**

- **La localidad exacta de la emergencia- (dirección, intersección de la calle, terrenos, ciudad, marcador de millas, etc.) Cuando llame al 9-1-1 desde su celular o teléfono por internet, es posible que su localidad no aparezca automaticamete en el centro del 9-1-1 como aparece cuando usted habla de su casa o de un negocio. SI NO LO PODEMOS ENCONTRAR, NOSOTROS NO LE PODEMOS AYUDAR!!!**
- **Cual es la emergencia y que tipo de allude es las que usted necesita.**
- **Su numero de celular o de teléfono por internet (en caso que se desconecte su llamada.)**

**RECUERDE...**

- **Mantenga la calma y hable claramente!**
- **Si usted esta llamandando de afuera, recuerde que el viento y clima puede dificultar el que nosotros le escuchemos. Por favor no se desespere si nosotros le pedimos que repita, porque tenemos dificultad para escucharle.**
- **No cuelgue asta que la operadora del 9-1-1 alla optenido toda la información necesaria para poderle ayudar.**
- **Su llamada puede desconectarse si se pierde la señal. LLAMÉ DE NUEVO SI SE DESCONECTA SU LLAMADA.**
- **Cuando usted llame al 9-1-1 desde un celular, detengase si usted se encuentra en un vehiculo en movimiento. Es dificil de obtener toda la información necesaria si usted se esta alejando de la localidad de la emergencia.**
- **Su llamada puede ser contestadada por un centro del 9-1-1 que no este serca de usted. MATENGASE EN LA LINEA mientras su llamada es transferida al centro de emergencia del 9-1-1 mas cercano a usted.**
- **NO LLAME AL 9-1-1 DURANTE UN EVENTO A NIVEL DE TODA LA ZONA, TALES COMO UNA TORMENTA SOLAMENTE SI USTED ESTA REPORTANDO UNA EMERGENCIA QUE NECESITA ASISTENCIA INMEDIATA DE LA POLICIA, BOMBEROS O PERSONAL MEDICO.**
- **EL CENTRO DE LLAMADAS DEL 9-1-1 NO RECIBE MENSAJES DE TEXTOS, FOTOS, VIDEOS OR MENSAJES AL INSTANTE!!!!**

Si usted esta considerando de usar su telofóno inalambrico o su teléfono por internet como su unico teléfono en casa, cuidadosamente considere las diferencias en el servicio del 9-1-1. **LEA LO IMPRIMIDO EN LETRAS PEQUEÑAS...** Cuando considere cambiarse de un telefono tradicional alambrico a un telefono inalambrico o por internet, combiertase en un cliente informado. **EL SERVICIO DEL 9-1-1 EN EL QUE USTED CONFIA PUEDE QUE NO SEA TAN CONFIABLE Y DISPONIBLE PARA ESTE SERVICIO TELEFONICO.**

Por favor contacte al centro de comunicaciones del condado de morgan al 867-8531 extensión 3401 si usted tiene alguna pregunta tocante al servicio telefonico del 9-1-1.

